ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
- "ALTO VERBANO - CANNOBIO"- GHIFFA
Prot. 0000731 del 15/09/2026
V (Uscita)

Ai Genitori degli alunni
Scuole Infanzia/Primaria/Secondaria di I grado
I.C. Alto Verbano-Cannobio

Oggetto: nuova comunicazione per attivazione e utilizzo dei profili sull'applicazione "Argo DidUp Famiglia" – A.S. 2026/2027.

Si comunica ai genitori/tutori degli alunni che, con la nascita del nuovo **Istituto Comprensivo "Alto Verbano - Cannobio"** e il completamento della fusione dei sistemi gestionali, sono attive le funzioni per il ripristino e l'accesso ai profili utente sull'applicazione **Argo DidUp Famiglia**.

Per garantire la corretta sincronizzazione dei dati ed evitare conflitti informatici tra i vecchi database scolastici, si prega di seguire attentamente le istruzioni tecniche sotto riportate, distinte in base all'istituto di provenienza.

1. Famiglie provenienti dall'IC "P. Carmine" (Cannobio)

- **Credenziali:** Le vostre precedenti credenziali (Username e Password) **rimangono valide**.
- **Cambio Codice Scuola:** Per accedere al nuovo registro è obbligatorio **modificare il codice scuola**. Non sarà più possibile accedere con il vecchio codice dell'IC Carmine.
- **Procedura tecnica consigliata:** Per evitare errori di memoria (cache) del dispositivo, si richiede di:
    1. Effettuare il **Log-out** (uscita) dal vecchio profilo attualmente registrato nell'app.
    2. **Disinstallare/Cancellare l'applicazione** dal proprio smartphone o tablet.
    3. **Reinstallare l'app** scaricandola nuovamente dallo store ufficiale (Google Play o App Store).
    4. Accedere inserendo le vecchie credenziali e il nuovo codice scuola unico: **SC30059**.

2. Famiglie provenienti dall'IC "Alto Verbano" (Ghiffa)

- **Nuove Credenziali:** I profili dello scorso anno sono stati azzerati. Il sistema ha provveduto a inviare **nuove credenziali di accesso** tramite email (all'indirizzo depositato in segreteria) per consentire la creazione dei nuovi profili.
- **Procedura tecnica obbligatoria:** Per poter inserire i nuovi dati senza conflitti, è indispensabile:
    1. Effettuare il **Log-out** (uscita) dai vecchi profili memorizzati sul dispositivo.
    2. **Disinstallare e reinstallare l'applicazione da principio** sul proprio smartphone o tablet.
    3. Effettuare il primo accesso con le nuove credenziali ricevute, utilizzando il codice scuola unico: **SC30059**.

3. Nuovi iscritti (Classi prime o alunni trasferiti da altri istituti)

- Le credenziali di primo accesso sono state inviate via email (all'indirizzo depositato in segreteria). Si raccomanda di scaricare l'applicazione ex novo e accedere con il codice scuola **SC30059**.

NOTA IMPORTANTE PER TUTTI GLI UTENTI: ACCESSO TRAMITE SPID

Si informa che per tutte le famiglie del nuovo Istituto è stata abilitata la funzione di **accesso tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**.

Una volta disinstallata e reinstallata l'applicazione (inserendo il codice scuola **SC30059**), i genitori potranno scegliere di non utilizzare le credenziali tradizionali e cliccare direttamente sul pulsante **"Accedi con SPID"**. Questa modalità, oltre a essere più sicura, risolve agevolmente eventuali problemi di smarrimento della password.

In caso di persistenti difficoltà tecniche non risolvibili con la reinstallazione dell'applicazione, vi invitiamo a contattare la segreteria didattica al numero telefonico 0323403056 oppure tramite email all'indirizzo *VBIC82300L@istruzione.it*, specificando nome, cognome e plesso di frequenza dell'alunno.

Si ringrazia per la consueta e preziosa collaborazione.

Cordiali saluti

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Cinzia Morisetti
Documento firmato digitalmente secondo le norme vigenti
(D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445; D.Lgs. 7 marzo 2005,
n. 82 e s.m.i.; D.P.C.M. 30 marzo 2009)